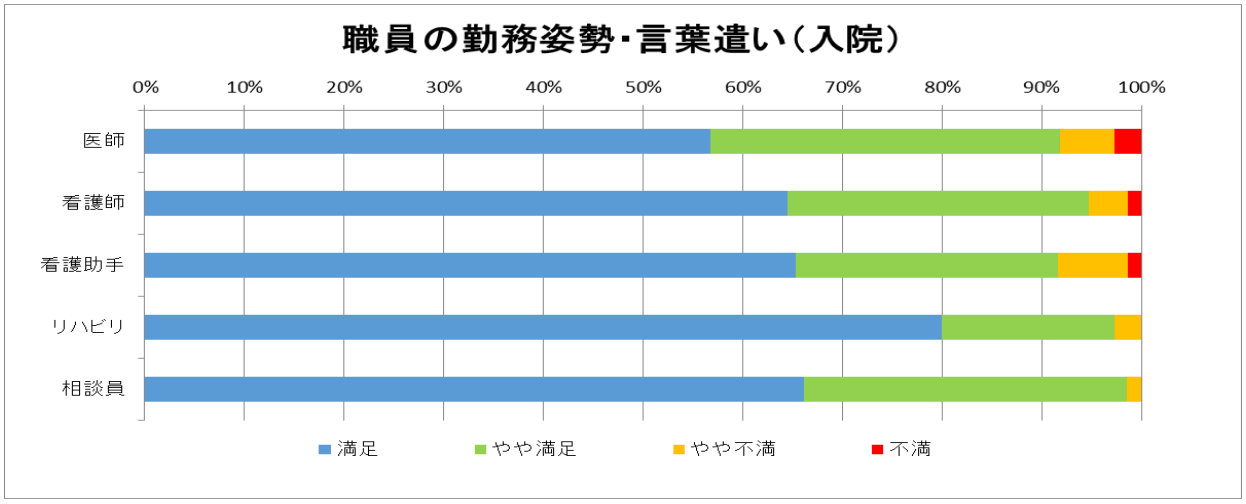
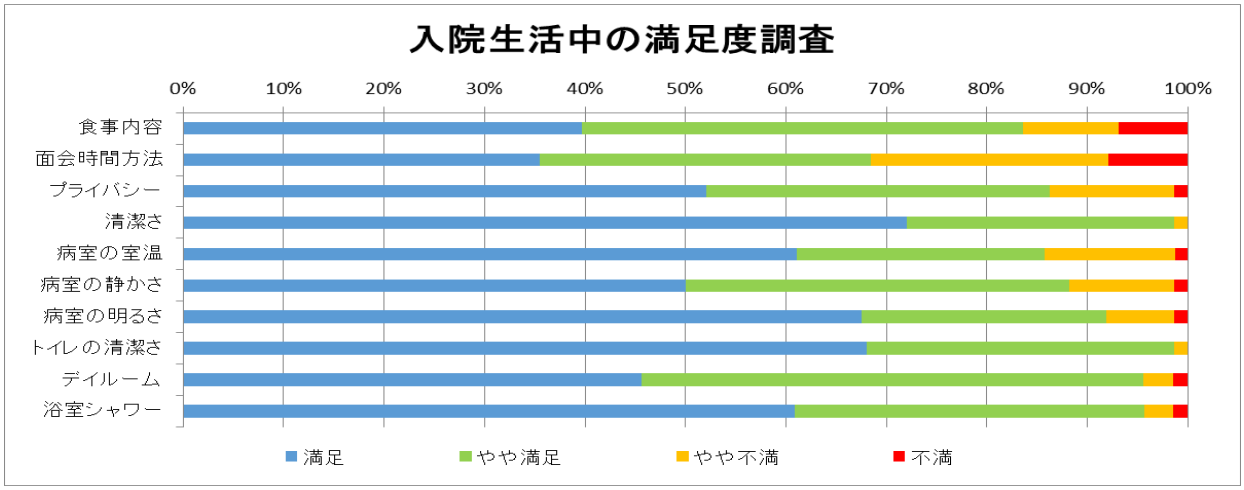
2026 年度　患者満足度調査結果

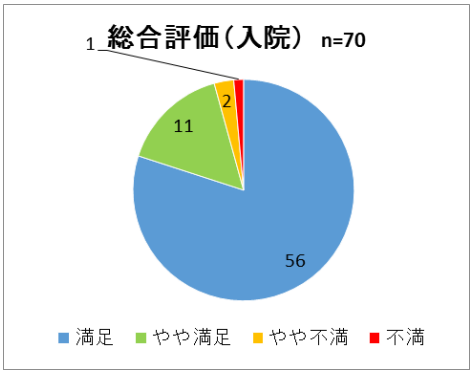
調査期間：2026 年 8 月 3 日～2026 年 8 月 28 日
対象者：入院患者　上記期間在院患者約　133　名　/　外来患者　約　238　名
回収率：入院患者　58.6　%　/　外来患者　69.3　%

【入院】



比較のため、前年度と同様の設問にて調査を実施しました。前年度同様ほとんどの職種の勤務姿勢や言葉遣いにおいて「満足」の占める割合が高い結果となりました。しかし前年度よりも「やや不満」「不満」の割合が増えている職種もありました。

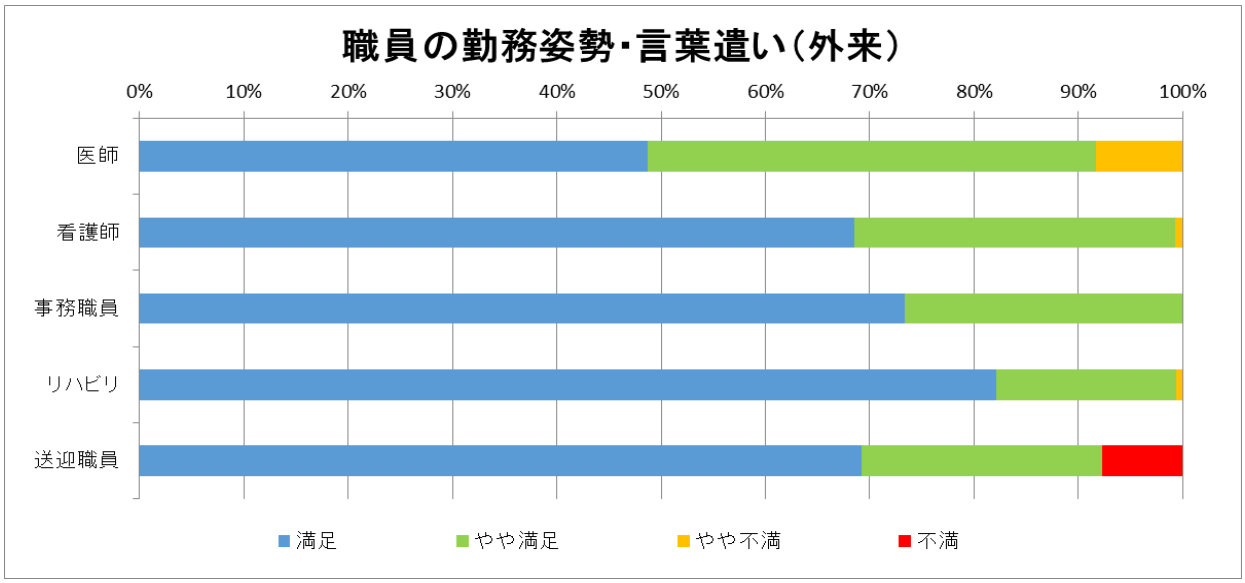




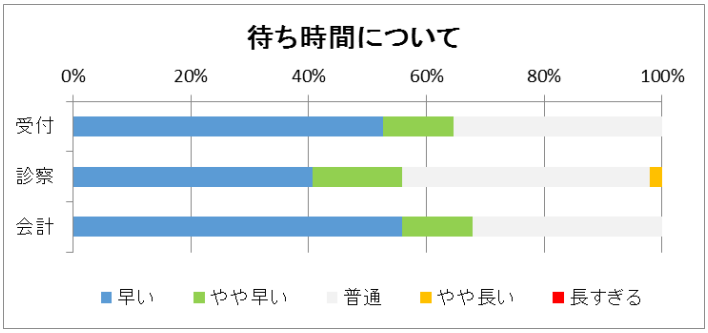
お寄せいただいたご意見（抜粋）

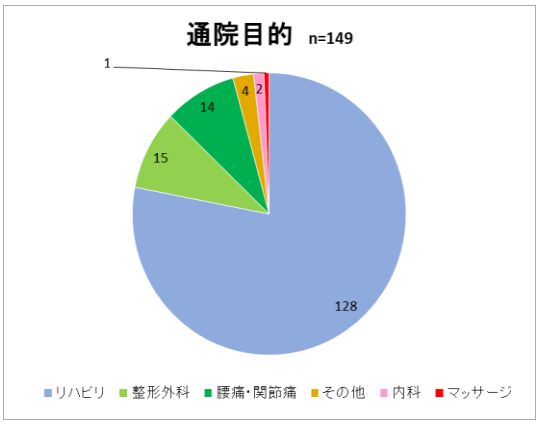
・患者の話をよく聞いてくださり、笑顔の先生で安心します
・夜勤明けの看護師はお疲れのようでした。優しいトーンは穏やかな気持ちになれます
・病状についてよく説明してくれ、話もよく聞いてくれました
・常に丁寧で温かく接してもらいありがたいです

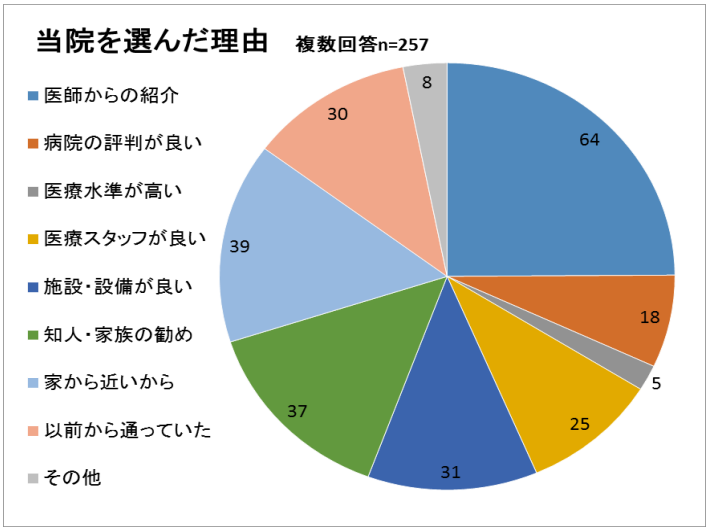
【外来】

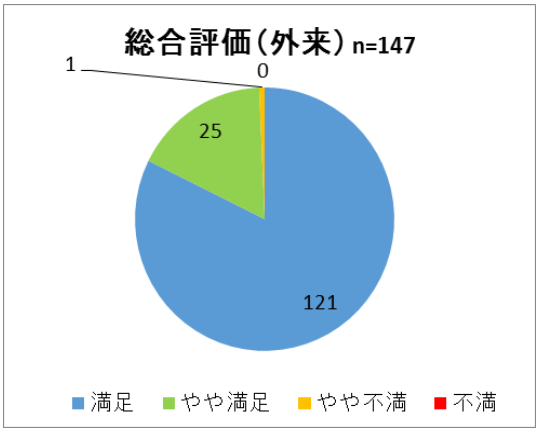


入院同様、ほとんどの職種の勤務姿勢や言葉遣いにおいて「満足」「やや満足」の占める割合が高い結果となりました。今後も継続的に気持ちの良い接遇を職員一同努めます。









お寄せいただいたご意見（抜粋）

・相談にのってもらえる　　・親身になりリハビリをしていただきました
・さり気ない配慮にいつも感謝しています　　・職員の笑顔でやる気が出ます
・受付の愛想がないというか、そっけないというか、、、　　・いつも天気の話しかしない

～ご協力いただきました患者様、ご家族様誠にありがとうございました～

職員一同