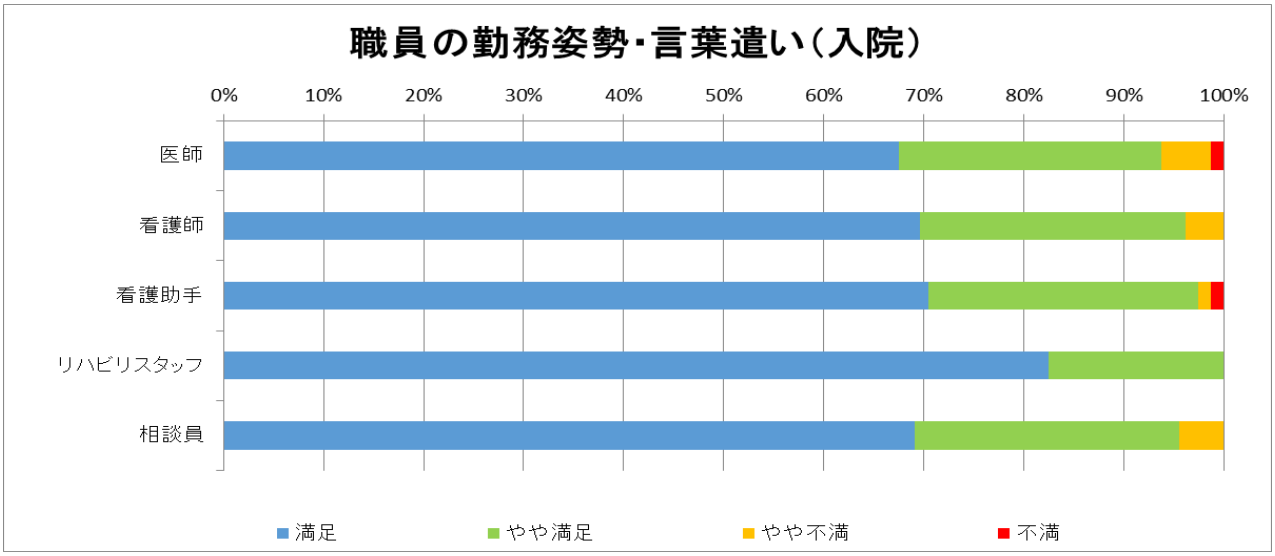
2025 年度　患者満足度調査結果

調査期間：2025 年 8 月 4 日～2025 年 8 月 29 日

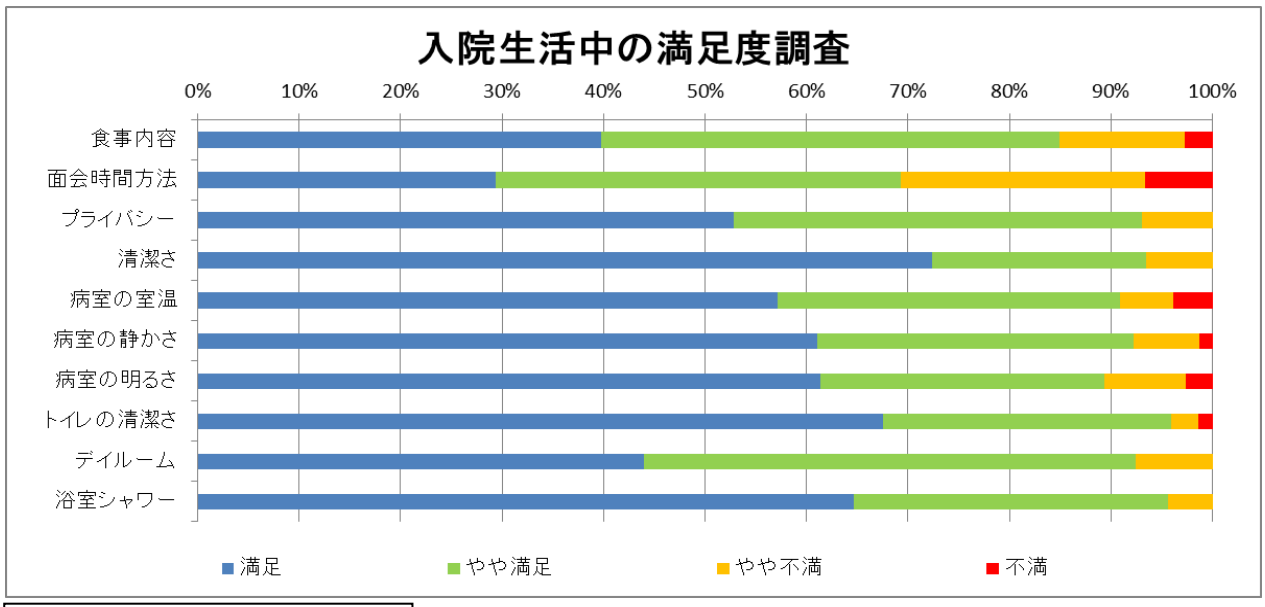
対象者：入院患者　上記期間在院患者約　140　名　/　外来患者　約　150　名

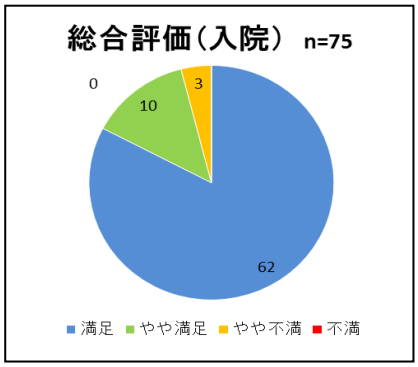
回収率：入院患者　59.2　%　/　外来患者　76.7　%

【入院】



比較のため、前年度と同様の設問にて調査を実施しました。前年度同様ほとんどの職種の勤務姿勢や言葉遣いにおいて「満足」の占める割合が高い結果となりました。引き続き接遇の向上に努めていきます。





お寄せいただいたご意見（抜粋）

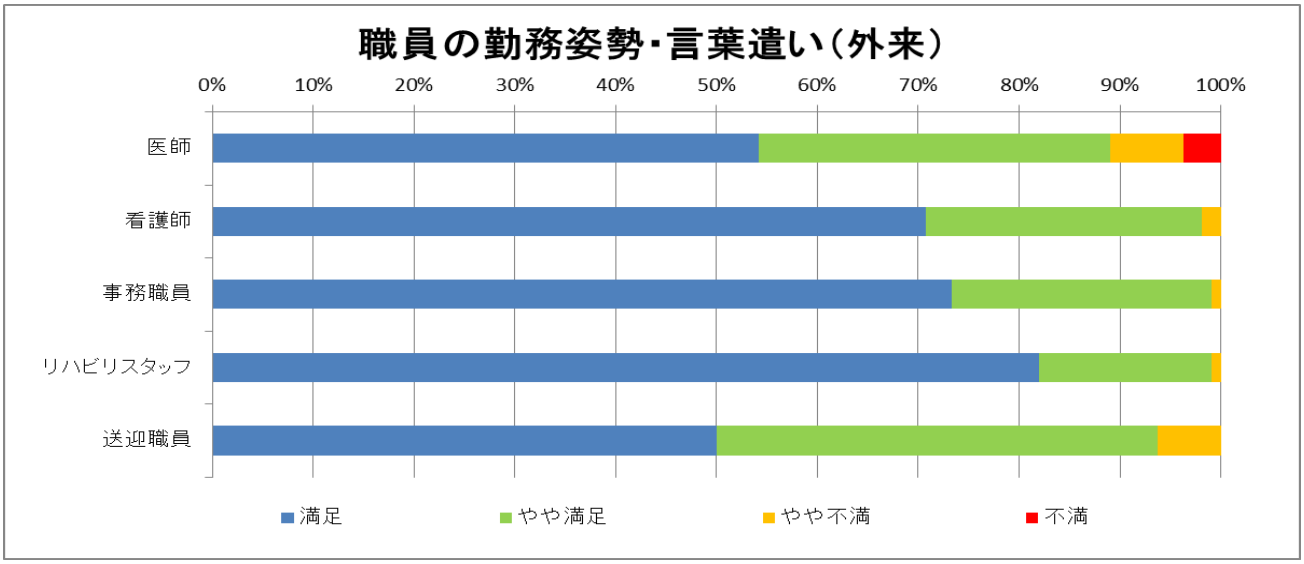
・医師の説明が丁寧でした。

・看護師の対応が、人によってばらつきがあるような気がした。

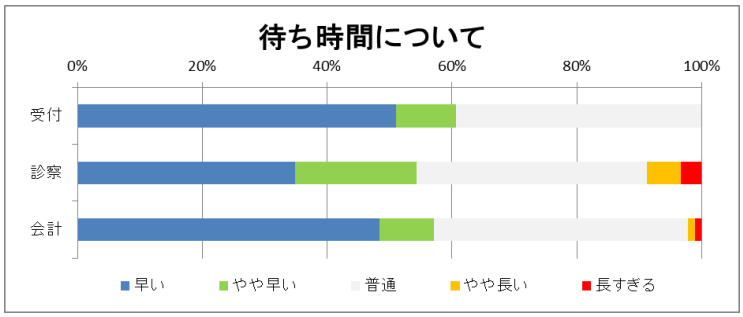
・入院中、母はリハビリが好きで、とてもありがたい時間をすごさせていただきました。

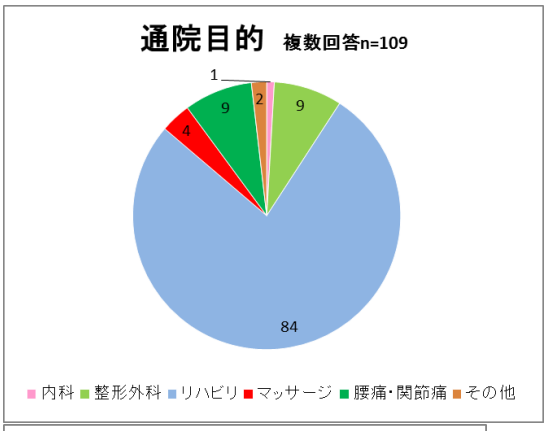
・皆さん若くて優しくて言葉遣いも丁寧で、心が安らぎました。

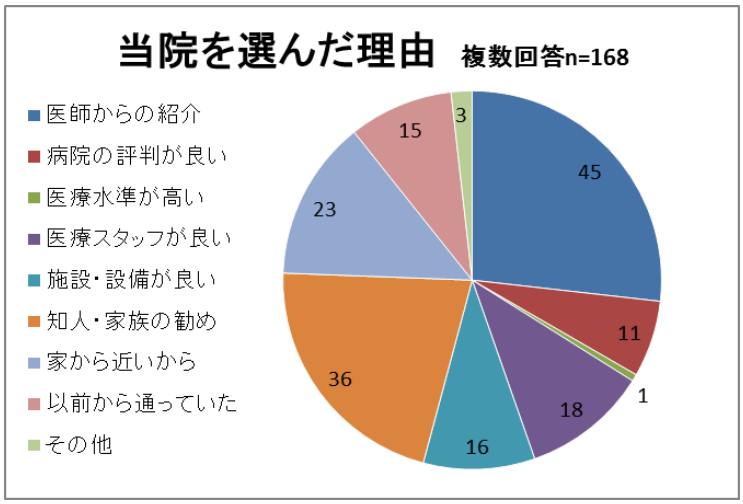
【外来】

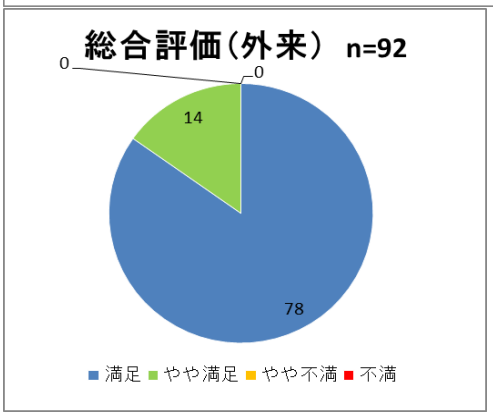


入院同様、ほとんどの職種の勤務姿勢や言葉遣いにおいて「満足」「やや満足」の占める割合が高い結果となりました。今後も継続的に気持ちの良い接遇を職員一同努めます。









お寄せいただいたご意見（抜粋）

・余裕をもって来院しても医師の診察までに時間がかかり、リハビリ開始の時間に間に合わなくなることが度々ある。　　・看護師の対応が速い、親切で安心。

・何でも相談にのってくださり、とてもリハビリしやすいようにしていただきました。

・管理栄養士に、糖尿病食事管理について詳しく丁寧に説明をして頂き、実際に行ってみようという気持ちになった。

～ご協力いただきました患者様、ご家族様誠にありがとうございました～　　職員一同